



## Stämpfli Unternehmenskultur

«Auf mich kommt es an.

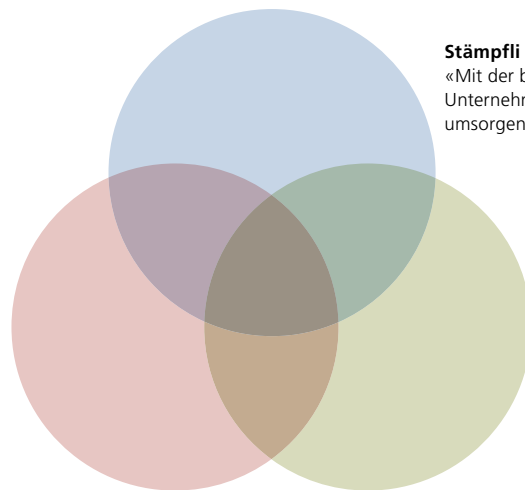
Wie ich denke, so handle ich.

Wie ich handle,

so präge ich Stämpfli.»

# Zusammenfassung der strategischen Ziele

Unser Dreikreismodell fasst die strategischen Ziele in wenigen Sätzen zusammen. Der hellblaue Kreis steht für unsere Werte und unser Verhalten, für die Leidenschaft, mit der wir die Dinge tun. Der rote Kreis steht dafür, worin wir die Besten werden wollen, der grüne Kreis für den wirtschaftlichen Motor, das Ziel also, dessen Erreichen uns wirtschaftlich vorantreiben soll.



**Stämpfli Gruppe**  
«Mit der besonderen Stämpfli-Unternehmenskultur die Kunden umsorgen und für sie handeln.»

**Stämpfli Publikationen und Stämpfli all media**  
«Wir erhöhen den Erfolg Ihrer elektronischen und gedruckten Publikationen mit unserem Wissen, Können und unserer Erfahrung – die Zusammenarbeit mit Ihnen gestalten wir mit Engagement, Zuverlässigkeit und Freude.»

**Stämpfli Publikationen und Stämpfli all media**  
«Wir haben den grösstmöglichen Erfolg pro Kundenunternehmen.»

**Stämpfli Verlag**  
«Wir suchen den höchstmöglichen Ertrag pro Titel.»

**Stämpfli Verlag**  
«Wir sind der führende private Informationsanbieter im Bereich legal-to-legal.»

# Die besondere Stämpfli- Unternehmenskultur

Unsere Unternehmenskultur lebt durch das tagtägliche Verhalten aller im Unternehmen. Sinn der hier beschriebenen Kultur ist es, die verbindlichen Anforderungen für alle beschäftigten Personen zu umschreiben.

Das Ringmodell hilft die Anforderungen zu gliedern und deren Zusammenhänge darzustellen.



## Unser ethisches Verständnis

# «Ich bin Teil des Ganzen.»

**Unsere unternehmerische Überzeugung ist es, dass eine Arbeitsstelle Lebensort und nicht nur Arbeitsort ist.**

### Lebensgrundlage

Unser Unternehmen ist Lebensgrundlage für alle darin Beschäftigten. Wir wollen wirtschaftlich erfolgreich sein und menschlich und gesellschaftlich wertvoll handeln.

### Unternehmererfolg und Ziele

Wir suchen den Unternehmenserfolg und den Einzelerfolg, wir setzen den Unternehmenserfolg vor den Einzelerfolg.

Auf der Basis gemeinsamer Werte setzen wir Ziele und handeln zugunsten der gemeinsamen Sache.

### Vertrauen

Wir leben eine Kultur des Vertrauens. Wir bieten grosse Freiräume, damit wir unsere Aufgaben möglichst selbstständig und initiativ erfüllen können und jede/r seine Verantwortung gegenüber sich selbst, dem Unternehmen, den Kunden, der Umwelt und der Gesellschaft wahrnehmen kann.

### Zusammenarbeit

Der Kontakt und die Zusammenarbeit mit allen Mitmenschen ist geprägt von Respekt und Gerechtigkeit, Ehrlichkeit und Offenheit.

Wir verstehen Hierarchien als organisatorische Notwendigkeit, um gemeinsame Ziele zu erreichen, und nicht als Werthaltung.



## Wollen, können, diszipliniert handeln

# «Ich will dem Ganzen dienen.»

**Mein Wille zu Spitzenleistungen und entsprechendes Handeln prägen die Leistungsfähigkeit von Stämpfli.**

### Verantwortung übernehmen

*Das bedeutet:* bewusstes Engagement für das Ganze. Sich selber stetig weiterentwickeln. Die Dinge anhand nüchterner Analysen sehen wollen. Sich um die Dinge kümmern. Selbstständig handeln. Verantwortung für das übernehmen, zu dem ich Ja gesagt habe.

### Zusammenarbeit und Dialogfähigkeit

*Das bedeutet:* Zusammenarbeit suchen und anbieten, Konflikte aufdecken, Lösungen finden und umsetzen. Gesprächsbereitschaft suchen und anbieten. Mitarbeitende, Kunden, Lieferanten, Kollegen befähigen, indem ich helfe und mein Wissen weitergebe. Rahmenbedingungen für eine effiziente Aufgabenerfüllung schaffen.

### Dienen

*Das bedeutet:* Dienste erweisen, Dienste erbringen. Die Bedürfnisse abklären und hinterfragen. Bewusstes und gezieltes Unterstützen. Lösungen selbstständig anbieten. Stets etwas mehr bieten, als von mir erwartet wird.

### Disziplin und Fleiss

*Das bedeutet:* Disziplin sich selber gegenüber. Disziplin von anderen verlangen. Resultatorientiert denken und handeln. Konzentration auf das Wesentliche. Nein sagen können. Die richtigen Dinge schnell richtig tun.

### Qualität

*Das bedeutet:* Produkt-, Dienstleistungs-, Prozessqualität. Qualität der Zusammenarbeit. Zwischenmenschliche Qualitäten. Sauberkeit und Ordnung in den Gedanken und am Arbeitsplatz.

### Veränderungsbereitschaft und Innovationen

*Das bedeutet:* dauernde Veränderung als Bestandteil des Lebens akzeptieren. Innovationen im persönlichen Arbeitsumfeld suchen und einsetzen. Sich weiterbilden.



## Den Kunden umsorgen, für ihn handeln

# «Ich diene den Kunden.»

**Ich Sorge mich um den Nutzen für den Kunden und sein Wohlbefinden bei uns, und ich handle entsprechend.**

### Nutzen

- Im Zentrum steht der Kunde: seine Unternehmensziele und Prozesse! Wir unterstützen ihn, diese zu erreichen bzw. zu beherrschen, d.h.:
- Wir erbringen dem Kunden die Leistungen, die er erwartet – und noch ein bisschen mehr.
- Den Gesamtnutzen und den Nutzen im Detail suchen, darstellen, verkaufen.
- Die Ziel- und Produktbedürfnisse des Kunden erkennen und mit Nutzenpaketen und Einzelleistungen befriedigen.
- Umfassendes Qualitätsdenken und Wirtschaftlichkeit beim Kunden und bei uns beachten und verbinden.
- Schnelligkeit und Sorgfalt vereinen.
- Resultatorientiert, offen, möglichst frühzeitig und situationsgerecht kommunizieren. Informationen, die wir benötigen, erfragen.

### Wohlbefinden

- Den Kunden die Welt der Publikationen und unsere Begeisterung erleben lassen.
- Den Kunden eine Leichtigkeit der Dinge spüren lassen, ihm Sicherheit geben.
- Das Wohlbefinden unserer Gäste steigern.



## Verantwortung tragen

# «Alles beginnt bei mir.»

**Die Anforderungen aus der Unternehmenskultur kann ich nur erfüllen, wenn ich bereit bin, meine Verantwortung zu tragen – denn alles beginnt bei mir!**

Um im Leben erfolgreich zu sein, müssen meine Werte, meine Ziele und mein Handeln übereinstimmen. Und um bei Stämpfli langfristig erfolgreich zu sein, müssen meine Werte, meine Ziele und mein Handeln mit denen von Stämpfli übereinstimmen. Und wenn Stämpfli erfolgreich sein will, müssen wir alle gemeinsam für unsere Kunden handeln.

**Ich trage meine Verantwortung alleine – niemand kann sie mir abnehmen.**

**Ich trage Verantwortung mir gegenüber:** für mein Sein, meine Ziele, mein Handeln, meine Lebensbalance.

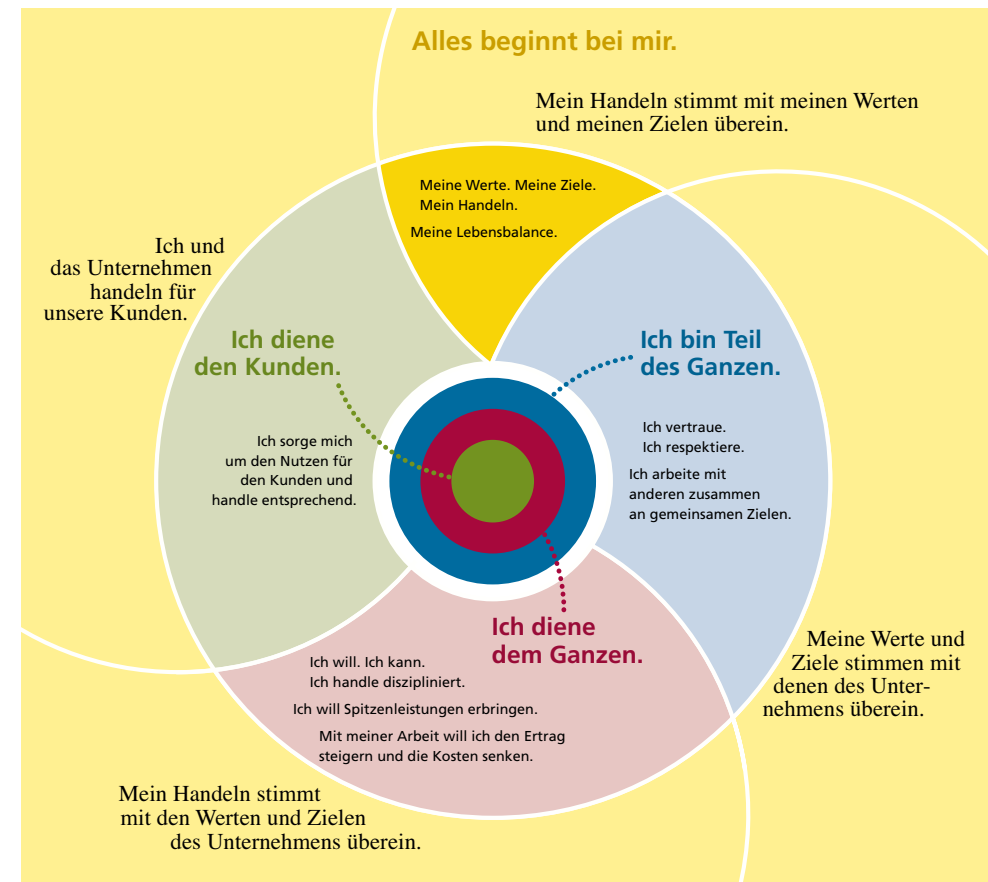
**Ich arbeite bei Stämpfli, weil ich Ja zum Unternehmen gesagt habe:** zu seiner Kultur, zu seinen Anforderungen, zu meiner Aufgabe.

**Ich beeinflusse den Erfolg des Unternehmens:** mit meinem Mitdenken, mit meiner Arbeit, mit meinem Verhalten.

**Der Erfolg kommt mir zugute:** durch Lohn, Arbeitsplatzsicherheit, Weiterbildung, Vergünstigungen, moderne Einrichtungen.

**Ich bin, was ich sein will.**

Wenn ich meine Werte und Ziele kenne, wenn ich weiss, was ich in meinem Leben erreichen will, dann werde ich es erreichen – wenn ich will.  
Mir sind in meinem Leben Grenzen gesetzt – aber oft sind sie gar nicht so bedeutend, wie sie erscheinen.  
Was ich will, das kann ich machen – doch alles hat seinen Preis.



# Stämpfli

## Stämpfli AG

Wölflistrasse 1  
Postfach 8326  
CH-3001 Bern  
Tel. +41 31 300 66 66

Leutschenbachstrasse 95  
CH-8050 Zürich  
Tel. +41 44 309 90 90

[www.staempfli.com](http://www.staempfli.com)